

Правила

О правилах

1. Правила описывают назначение сервиса region46.online, отношения между ним и пользователями.
2. С точки зрения закона, эти правила не являются публичной офертой. Эти правила помогают понять публичную оферту, расположенную по адресу: <https://region46.online/agreements/offerta.pdf>
3. Оферта считается принятой пользователем в момент регистрации или проведения первого платежа: в зависимости от того, что случилось раньше.
4. Правила и оферта могут быть изменены в любой момент, но мы уведомим пользователей о таких изменениях.
5. Нельзя пользоваться сервисом, если вы не согласны с правилами и условиями публичной оферты.

Информация о сервисе

1. Сервис region46.online принадлежит компании Общество с ограниченной ответственностью «Прокси» (ООО «Прокси»), ИНН 4632231899, КПП 463201001 ОГРН 1174632013005, Юридический адрес: РФ, 305001, Курская область, г.о. Город Курск, г. Курск, ул. Дружининская, д. 4, помещение 23
2. С вопросами по работе сервиса и по вопросам сотрудничества пишите на электронную почту sales@tdproxy.ru
3. Бумажные письма отправляйте по адресу: РФ, 305001, г. Курск, ул. Дружининская, д. 4

Назначение сервиса

1. Сервис помогает оплачивать услуги или товары электронным образом.
2. Сервис не осуществляет платежи непосредственно. Переводы осуществляет НКО «Твои платежи» - наш партнер и платежный агрегатор.
3. Сервис информирует пользователей о задолженностях, используя данные, предоставленные поставщиками, публичными сервисами, государственными информационными системами (ГИС ЖКХ, ГИС ГМП).

Платежи и комиссии

1. Платежи в сервисе являются распоряжениями в НКО «Твои платежи» о переводе денежных средств.

2. Сервис берет комиссию с платежей как вознаграждение за оказываемые услуги. Комиссия составляет 0,99% для всех получателей платежа.
3. Сервис может изменять комиссию в любой момент. Мы стараемся не злоупотреблять этим правом и уведомлять пользователей о значительных изменениях комиссии.
4. Пользователь видит размер комиссии перед проведением платежа.
5. Общая сумма перевода в сервисе не может превышать лимитов, которые установлены в ФЗ №161 “О национальной платежной системе”
6. Количество переводов и их сумма не может превышать лимитов, установленных в НКО «Твои платежи» для защиты от мошенничества.

Возвраты

1. Мы стремимся к уменьшению количества ошибочных платежей, которые требуют возврата. Перед проведением платежа мы его автоматически проверяем, но не гарантируем его корректность.
2. Корректные платежи нельзя отменить - деньги отправляются получателю в течение нескольких минут.
3. Некорректными платежами мы называем платежи с ошибками в реквизитах, лицевых счетах, назначении платежа и т.д.
4. Некорректные платежи автоматически возвращаются как только платеж возвращается нам от получателя, но весь возврат может занять до 30 дней.
5. Аналогичным образом возвращаются платежи, которые сервис не провел по техническим причинам.

Персональные данные

1. Положение об обработке персональных данных доступно по ссылке: <https://region46.online/agreements/personal-data-processing.pdf>
2. Сервис использует персональные данные пользователей для:
 1. осуществления переводов в НКО «Твои платежи»
 2. получения данных о задолженностях и начислениях
 3. уведомления пользователей о событиях сервиса
3. Мы не передаем персональные данные пользователей третьим лицам или организациям в иных целях, и предпринимаем все меры необходимые для обеспечения их конфиденциальности.

4. Для проведения платежей сервис использует онлайн-форму НКО «Твои платежи». Сервис не хранит и не обрабатывает реквизиты банковской карты.
5. Привязка карты осуществляется с помощью технологии рекуррентных платежей, которая не требует хранения реквизитов банковской карты.
6. Пользователь отвечает за сохранность и безопасность пароля от сервиса. В случае компрометации пароля пользователем, третьи лица могут получить доступ к его персональным данным.

Уведомления

1. Мы уведомляем пользователей о:

1. новых начислениях от добавленных поставщиков;
2. сообщениях от добавленных поставщиков;
3. состоянии запросов в службе технической поддержки сервиса;
4. маркетинговых акциях и новостях сервиса.

2. Мы уведомляем пользователей используя:

1. электронную почту;
2. социальные сети и мессенджеры.

3. По умолчанию мы используем мессенджер MAX для всех видов уведомлений и электронную почту для взаимодействия со службой поддержки.

4. Пользователь может отказаться от получения уведомлений в настройках сервиса.

Ограничение ответственности

1. Мы не можем гарантировать бесперебойную работу сервиса и не несем ответственность за его временную недоступность.

2. Мы не гарантируем достоверность данных о начислениях и задолженностях, но стремимся к максимальной точности и актуальности этих данных.